

Załącznik nr 3 do Umowy o udział w imprezie turystycznej
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Wstęp

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez Administratora na podstawie „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” zwanego dalej „RODO” lub „Rozporządzeniem RODO” oraz zawiera informacje przekazywane osobie której dane dotyczą, w ramach spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w art. 13 RODO.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest TeCe Sp. z o.o., prowadząca działalność organizatora turystyki pod nazwą TravelConcierge, z siedzibą przy ulicy Ks. Władysława Gurgacza 7 w Krakowie (zwaną dalej jako „Administrator”).
Dane kontaktowe: biuro@travelconcierge.pl, tel: +48 12 353 23 83.

2. Dane przetwarzane w celu realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej

2.1. Określenie przetwarzanych danych.

W celu realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej Administrator przetwarza następujące dane: imiona, nazwisko, PESEL, data urodzenia, miejsce urodzenia, wizerunek, obywatelstwo, adres zamieszkania, pocztowy adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, nazwy użytkownika klienta w mediach społecznościowych, numer paszportu, data wydania paszportu, data ważności paszportu, organ wydający paszport oraz inne dane wymagane dla realizacji podróży.

2.2. Cele przetwarzania: realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej.

2.3. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej, której stroną (klientem) oraz / lub beneficjentem (uczestnikiem) jest osoba, której dane dotyczą.

2.4. Odbiorcami danych osobowych są:

- a) organy władzy odwiedzanych krajów – w przypadku realizacji obowiązku uzyskania wiz wjazdowych,
- b) zakłady ubezpieczeniowe, w szczególności AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A
- c) przewoźnicy – w przypadku, gdy przekazanie danych jest warunkiem realizacji usługi przewozu, np. przez linie lotnicze, przewoźników autobusowych, promowych lub kolejowych,
- d) przedsiębiorcy turystyczni świadczący usługi turystyczne na zlecenie Administratora – w przypadku, gdy przekazanie danych jest konieczne do realizacji danej usługi,
- e) podmioty świadczące usługi zakwaterowania,
- f) podmioty wspierające procesy księgowo, prawne i windykacyjne oraz podmioty świadczące usługi informatyczne, w tym hostingu oraz administracji serwerów i systemów informatycznych,
- g) uprawnione organy władzy państwowej, w tym organy podatkowe.

Administrator przekazuje odbiorcy jedynie te dane, które są absolutnie niezbędne do realizacji usługi świadczonej przez odbiorcę.

2.5. W przypadku, gdy odbiorca ma siedzibę na terenie państwa trzeciego oraz nie wydano decyzji, o której mowa w art. 45 ust. 3 RODO, ani nie stwierdzono zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, przekazanie danych następuje pod warunkiem, że:

- a) osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na przekazanie (art. 49 ust. 1 lit a) RODO), lub
- b) przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej pomiędzy osobą lub na rzecz osoby, której dane dotyczą a Administratorem (art. 49 ust. 1 lit b) RODO), lub
- c) przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, pomiędzy Administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną, świadczącą usługi stanowiące część usługi turystycznej świadczonej przez Administratora (art. 49 ust. 1 lit c) RODO).

Podstawę przekazania danych do państwa trzeciego mogą również stanowić standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską lub standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską.

2.6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usług objętych umową o udział w imprezie turystycznej, rozliczenia imprezy turystycznej oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych.

TravelConcierge.pl

TeCe sp. z o.o.; ul. Ks. Władysława Gurgacza 7, 31-537 Kraków
tel. +48 12 353 23 83, biuro@travelconcierge.pl
NIP 6762491821, REGON 362231259
AXA 02.375.611, ROTIPT ZI/47I/2015

- 2.7. Podanie danych wymienionych w pkt. 2.1 powyżej nie jest wymogiem ustawowym, lecz **jest warunkiem zawarcia umowy** o udział w imprezie turystycznej. W przypadku odmowy podania tych danych, umowa o udział w imprezie turystycznej nie będzie mogła zostać zawarta.
- 2.8. Wniesienie żądania usunięcia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania lub żądania ograniczenia przetwarzania w sposób uniemożliwiający wykonanie przez Administratora świadczeń wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej, będzie rozumiane jako odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej przez uczestnika (jeśli taka umowa już została zawarta) lub jako rezygnacja z zawarcia takiej umowy.

Poprzez zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oraz będąc osobą pełnoletnią i świadomą opisanego ryzyka, wyrażam zgodę na przekazanie podanych powyżej, moich danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej celem realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej. Ponadto oświadczam, że podane dane są prawdziwe oraz dotyczą mojej osoby lub jestem upoważniony/-a do podania danych osób trzecich będącymi uczestnikami imprezy. Oświadczam, że zarówno ja, jak i osoby trzecie, której dane dotyczą zostałem/-am poinformowany/-a o prawach przysługujących mi na podstawie RODO, a także o ryzyku, które może wynikać z mniejszego stopnia ochrony danych oraz z braku zabezpieczeń w państwie trzecim.

TAK

NIE

Wyrażenie powyższej zgody **jest** warunkiem zawarcia umowy.

3. Dane przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego

3.1. Określenie przetwarzanych danych.

Do celów marketingu bezpośredniego Administrator przetwarza następujące dane: imiona, nazwisko, korespondencyjny adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, nazwy użytkownika klienta w mediach społecznościowych.

3.2. Cele przetwarzania: dostarczanie informacji na temat usług i produktów oferowanych przez Administratora oraz jego partnerów handlowych.

3.3. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz w odniesieniu do wiadomości przesyłanych na adres e-mail oraz numer telefonu, art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne – przetwarzanie na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą. Zgoda jest dobrowolna, a jej odmowa nie ma wpływu na wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej.

Zgoda na przesyłanie informacji handlowych w określony sposób udzielana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego tzw. checkboxu na witrynie internetowej Administratora lub podpisanie następującego oświadczenia wraz z zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej: „Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od biura TravelConcierge drogą elektroniczną i pocztową oraz na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z „Zasadami przetwarzania danych osobowych” stosowanymi przez biuro TravelConcierge, w celu otrzymywania informacji handlowych o produktach i usługach świadczonych bądź wspieranych przez biuro TravelConcierge”.

Ponadto, zgoda na przesyłanie informacji handlowych pocztą elektroniczną może być udzielona poprzez wpisanie adresu e-mail oraz zaznaczenie tzw. checkboxu „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych zawartych w niniejszym formularzu w celu otrzymywania korespondencji elektronicznej od TravelConcierge” na stronie internetowej oraz kliknięcie przycisku „Zapisz się”.

Powyższe zgody mogą być cofnięte w każdej chwili poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Administratora podany w pkt. 1. Dane określone w pkt 3.1 nie będą przekazywane osobom trzecim, poza uprawnionymi organami władzy państwowej oraz partnerami handlowymi biura TravelConcierge mającymi siedziby na terenie Unii Europejskiej oraz zapewniającymi ochronę danych zgodnie z wymogami RODO.

3.4. Podanie danych wymienionych w pkt 3.1 **nie jest** wymogiem ustawowym, umownym ani **warunkiem zawarcia umowy** o udział w imprezie turystycznej. Jedynym następstwem niepodania tych danych jest brak możliwości otrzymywania informacji handlowych od TravelConcierge.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od biura TravelConcierge drogą elektroniczną oraz na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z „Zasadami przetwarzania danych osobowych” stosowanymi przez biuro TravelConcierge, w celu otrzymywania informacji handlowych o produktach i usługach świadczonych bądź wspieranych przez biuro TravelConcierge.

TAK

NIE

TravelConcierge.pl

TeCe sp. z o.o.; ul. Ks. Władysława Gurgacza 7, 31-537 Kraków

tel. +48 12 353 23 83, biuro@travelconcierge.pl

NIP 6762491821, REGON 362231259

AXA 02.375.611, ROTIPT Z/47/2015

Wyrażenie powyższej zgody **nie jest** warunkiem zawarcia umowy.

4. Dane przetwarzane do celów informacyjnych, promocyjnych i reklamowych

4.1. Określenie przetwarzanych danych.

Do celów informacyjnych, promocyjnych i reklamowych Administrator przetwarza następujące dane: wizerunek osoby utrwalony w formie fotografii lub video, w czasie trwania imprezy turystycznej, której organizatorem jest Administrator, z zastrzeżeniem, że wizerunek nie będzie przetwarzany przez Administratora technikami powodującymi uznanie wizerunku za dane biometryczne.

4.2. Cele przetwarzania: relacjonowanie, promowanie i reklamowanie imprez turystycznych organizowanych przez TravelConcierge, w szczególności w mediach społecznościowych.

4.3. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit a) RODO – przetwarzanie na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą. Zgoda jest dobrowolna, a jej odmowa nie ma wpływu na wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej. Zgoda na rozpowszechnianie i korzystanie z wizerunku udzielana jest poprzez podpisanie następującego oświadczenia wraz z zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej: „Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego wizerunku widocznego na zdjęciach i filmach powstałych podczas imprez TravelConcierge, w celach informacyjnych oraz promocji i reklamy usług turystycznych TravelConcierge, w zgodzie z „Zasadami przetwarzania danych osobowych” stosowanymi przez biuro TravelConcierge”, lub poprzez przesłanie informacji o powyższej treści na adres poczty elektronicznej Administratora podany w pkt. 1. Wyrażenie zgody w opisany powyżej sposób oznacza, że wizerunek może być wykorzystywany jedynie w przyjaznym i pozytywnym kontekście, w sposób nie deprecjonujący, ani nie poniżający osoby sportretowanej, niewyłączny, na terenie całego świata, na wszystkich znanych polach eksploatacji, w tym na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4.4. Powyższa zgoda może zostać cofnięta w każdej chwili poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Administratora podany w pkt. 1. Dane określone w pkt 4.1 nie będą przekazywane osobom trzecim, poza uprawnionymi organami władzy państwowej, w zgodzie z RODO.

4.5. Dane wymienione w pkt 4.1 będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody przez osobę, której dane dotyczą lub jej pełnomocnika. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie.

4.6. Udzielenie zgody na wykorzystanie danych, o których mowa w pkt 4.1 **nie jest** wymogiem ustawowym, umownym ani **warunkiem zawarcia umowy** o udział w imprezie turystycznej. Jedynym następstwem nieudzielenia zgody na wykorzystanie tych danych jest brak możliwości wykorzystania przez TravelConcierge fotografii lub filmu, w celach określonych w pkt. 4.3. chyba, że wykorzystanie jest możliwe bez zgody osoby sportretowanej, na podstawie wyjątku określonego w art. 81 ust. 2 pkt. 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to jest w sytuacji, gdy osoba sportretowana stanowi jedynie szczegół większej całości, np. krajobrazu, zgromadzenia publicznego, imprezy masowej.

Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego wizerunku widocznego na zdjęciach i filmach powstałych podczas imprez TravelConcierge, w celach informacyjnych oraz promocji i reklamy usług turystycznych TravelConcierge, w zgodzie z „Zasadami przetwarzania danych osobowych” stosowanymi przez biuro TravelConcierge.

TAK

NIE

Wyrażenie powyższej zgody **nie jest** warunkiem zawarcia umowy.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

5.1. Osoba której dane dotyczą ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia udzielonej zgody, prawo do przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żądania kierowane do Administratora powinny być przesyłane pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres podany w pkt 1. Osoba której dane dotyczą oświadcza, że podawane przez nią dane są autentyczne i zgodne ze stanem faktycznym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność zrealizowania świadczeń na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej ani za dodatkowe koszty powstałe wskutek podania błędnych lub nieprawdziwych danych.

6. Pliki cookies

6.1. Strona biura TravelConcierge używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie

TravelConcierge.pl

TeCe sp. z o.o; ul. Ks. Władysława Gurgacza 7, 31-537 Kraków

tel. +48 12 353 23 83, biuro@travelconcierge.pl

NIP 6762491821, REGON 362231259

AXA 02.375.611, ROTIPT ZI/47/2015

serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

6.2. Rodzaje cookies:

- o Cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Administratora.
- o Cookies zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.
- o Cookies sesyjne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez serwis Administratora lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
- o Cookies trwałe – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.

6.3. Bezpieczeństwo:

- o Mechanizmy składowania i odczytu – mechanizmy składowania i odczytu cookies nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.
- o Cookies wewnętrzne – zastosowane przez Administratora cookies wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników.
- o Cookies zewnętrzne – za bezpieczeństwo cookies pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

6.4. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

- o Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu – Administrator może przechowywać w plikach cookies informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących serwisu internetowego Administratora, aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług.
- o Marketing i reklama – Administrator oraz serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki cookies do celów marketingowych oraz serwowania reklam Użytkownikom.
- o Dane statystyczne – Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki cookies do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urządzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania serwisu internetowego Administratora.

6.5. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics oraz narzędzi pochodnych serwisu Google, które rejestrują zachowanie użytkownika na stronie.

6.6. Cookies identyfikują użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwiają odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz biura TravelConcierge w celu optymalizacji działań.

6.7. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <https://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczc-pliki-cookies/>.

6.8. Ograniczenie zapisu i dostępu do plików cookies na Urządzeniu Użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookies.

7. Pozostałe postanowienia

7.1. Administrator nie stosuje metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne lub istotnie wpływają na osoby których dane dotyczą, w tym profilowania.

7.2. Administrator nie przetwarza danych uznawanych za wrażliwe (szczególnych kategorii danych), w tym przykładowo danych na temat przekonań światopoglądowych, danych biometrycznych, danych genetycznych czy danych dotyczących zdrowia.



- 7.3. Dostęp do danych posiadać będzie jedynie Administrator (zarząd spółki) oraz wykwalifikowany personel zajmujący się realizacją imprez turystycznych (w odniesieniu do danych wymienionych w pkt. 2.1), marketingiem bezpośrednim (w odniesieniu do danych wymienionych w pkt. 3.1) oraz działaniami informacyjnymi, promocyjnymi i reklamowymi (w odniesieniu do danych wymienionych w pkt. 4.1).
- 7.4. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszych „Zasad przetwarzania danych osobowych” bez konieczności informowania o tym użytkowników.
- 7.5. Aktualna wersja pliku „Zasady przetwarzania danych osobowych” zawsze będzie dostępna do wglądu publicznego na stronie TravelConcierge w zakładce Polityka Prywatności.
- 7.6. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji.

.....
Data

.....
Podpis